

# **HASIL SURVEY EVALUASI PENGAJARAN, LAYANAN ADMINISTRASI, DAN FASILITAS AKADEMIK**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**



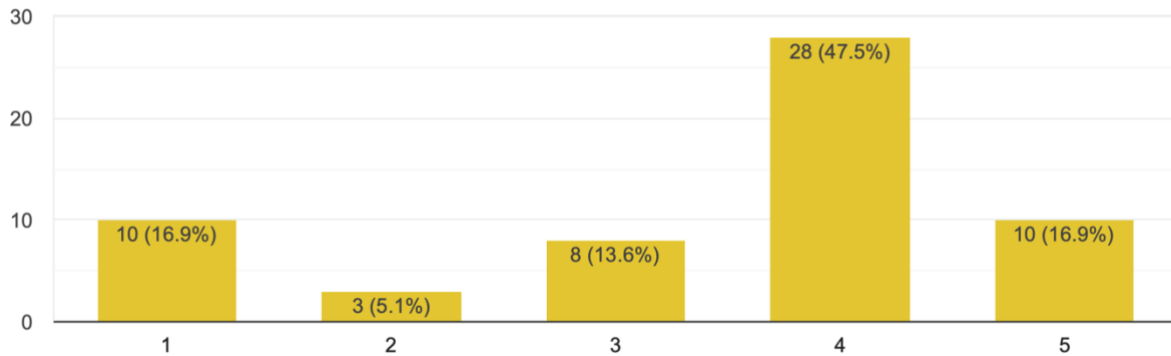
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA KALIMANTAN SELATAN**

## Hasil survey evaluasi pengajaran, layanan administrasi, dan fasilitas akademik

### A. Aspek Reliability (kehandalan dosen dan staff)

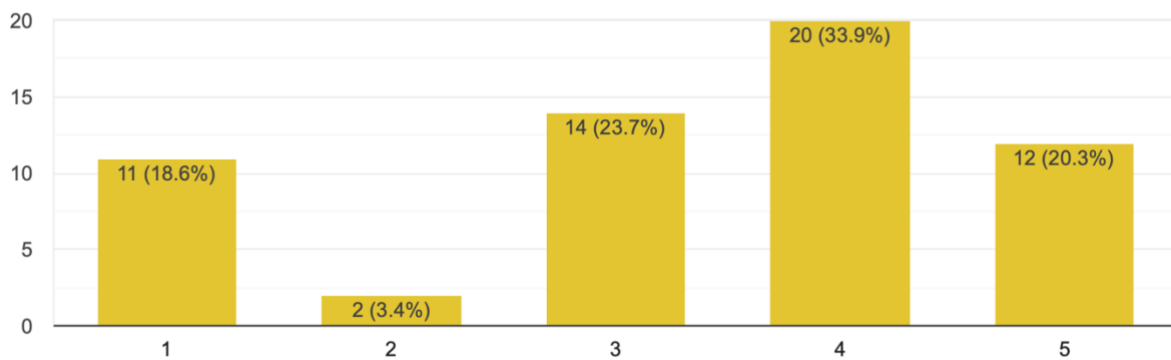
#### 1. Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen

59 responses



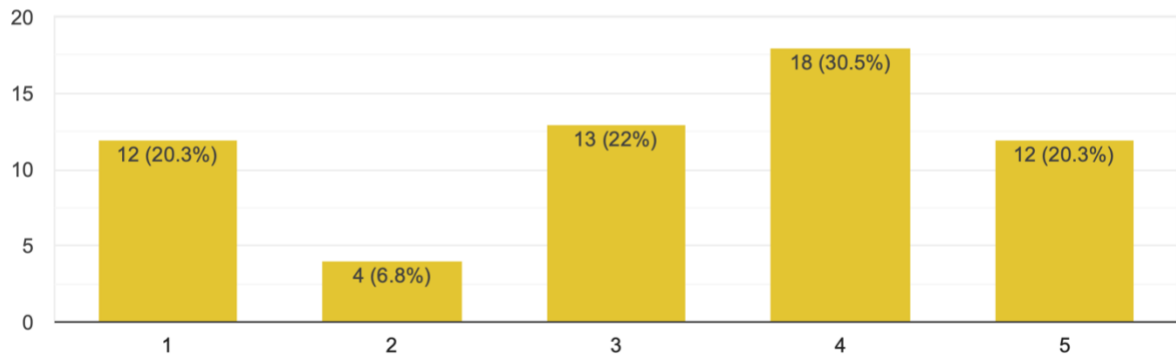
#### 2. Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab

59 responses



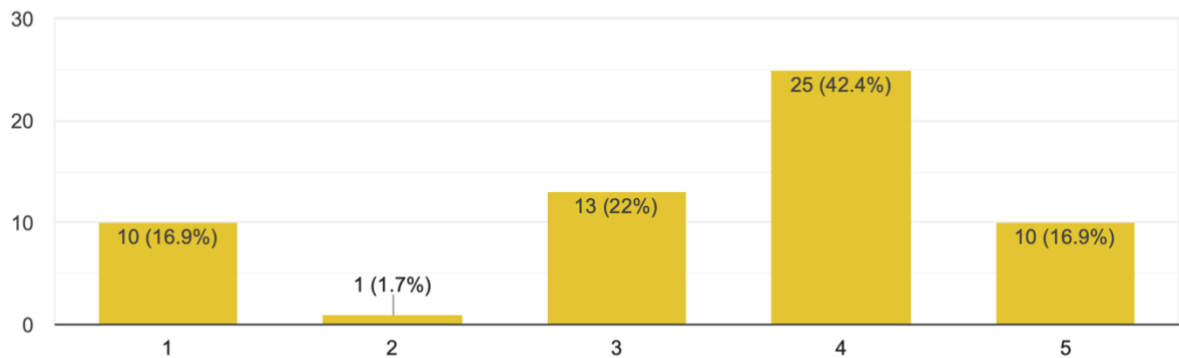
3. Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan

59 responses



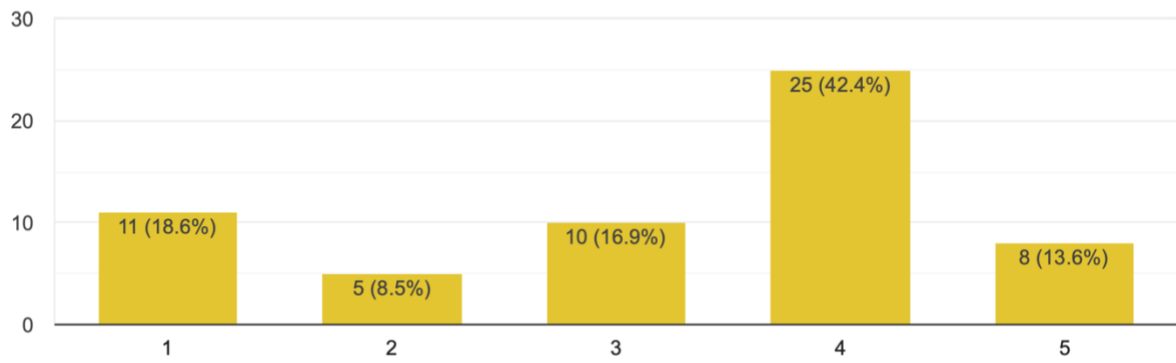
4. Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif

59 responses



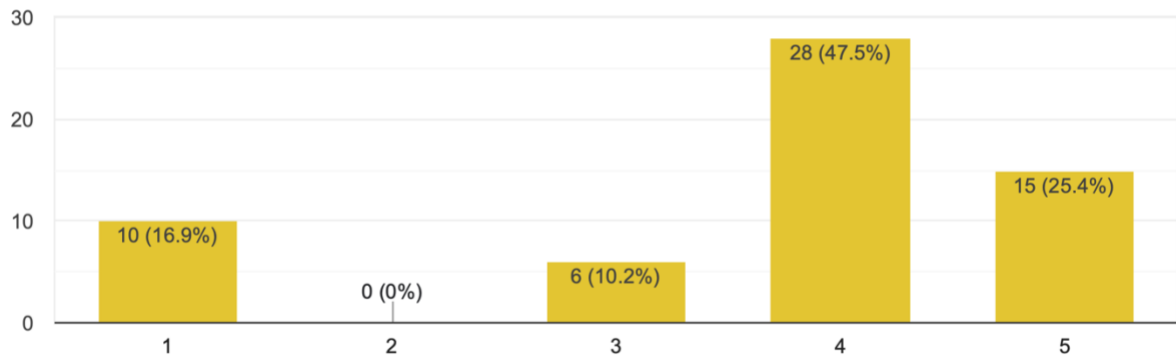
### 5. Dosen datang tepat waktu

59 responses



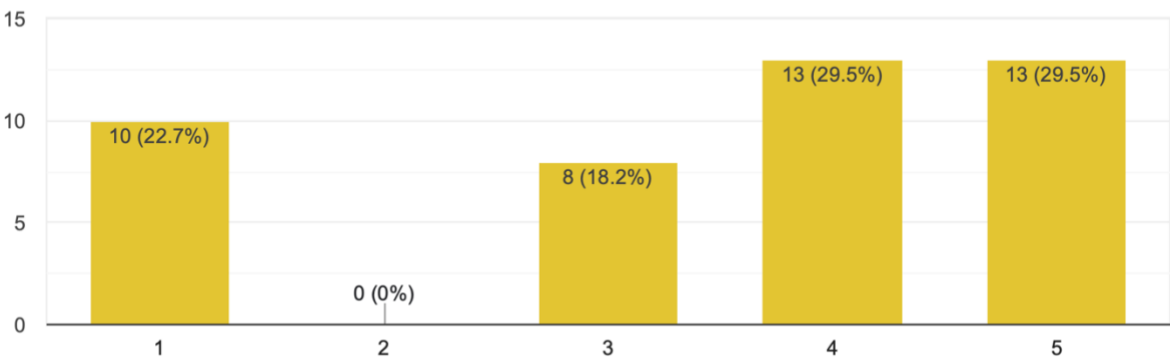
### 6. Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya

59 responses



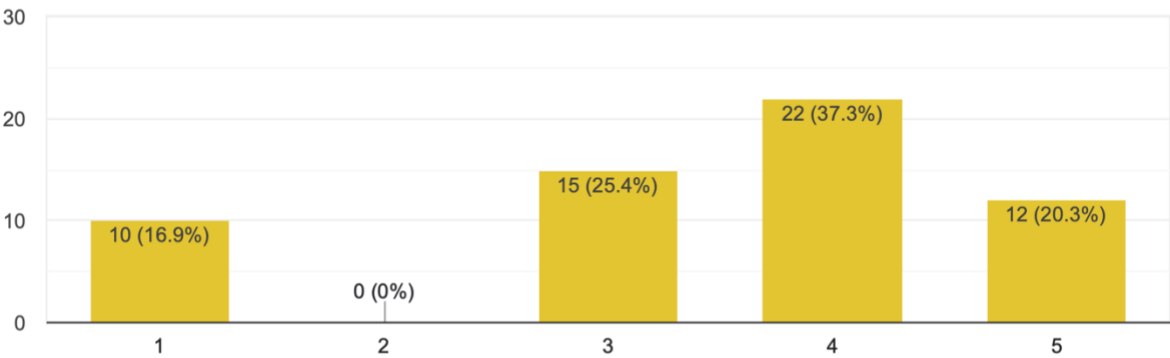
7. Metode penyampaian materi oleh dosen

44 responses



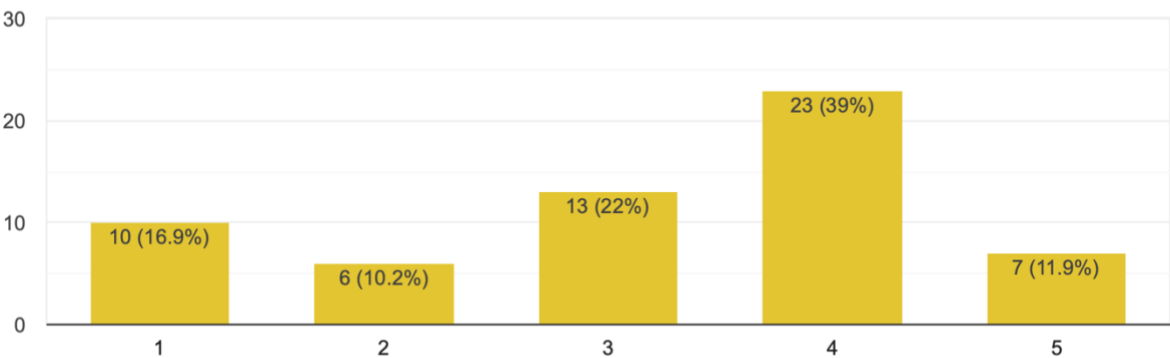
8. Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang dibuat dosen jelas

59 responses



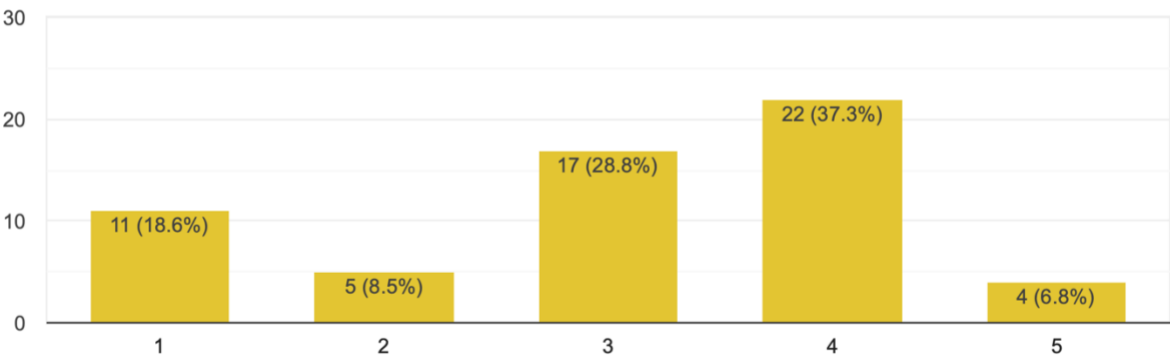
9. Kemampuan staff untuk melayani administrasi akademik dan kemahasiswaan

59 responses



10. Kualitas layanan staff akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa

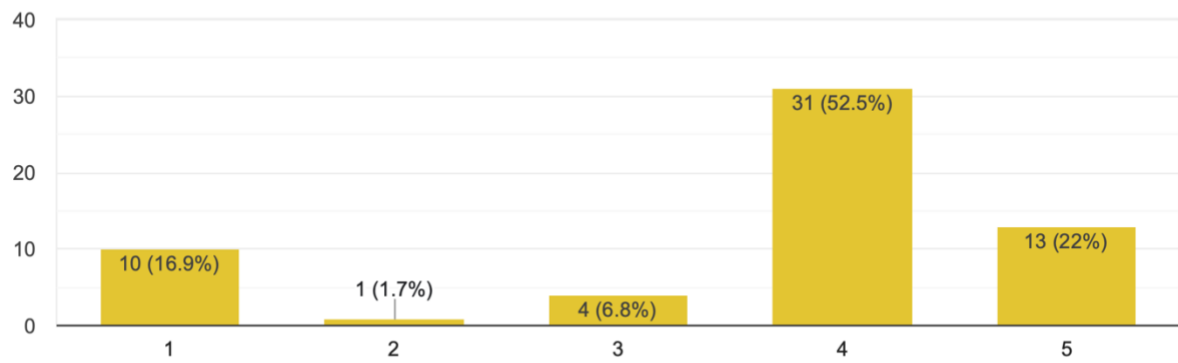
59 responses



## Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

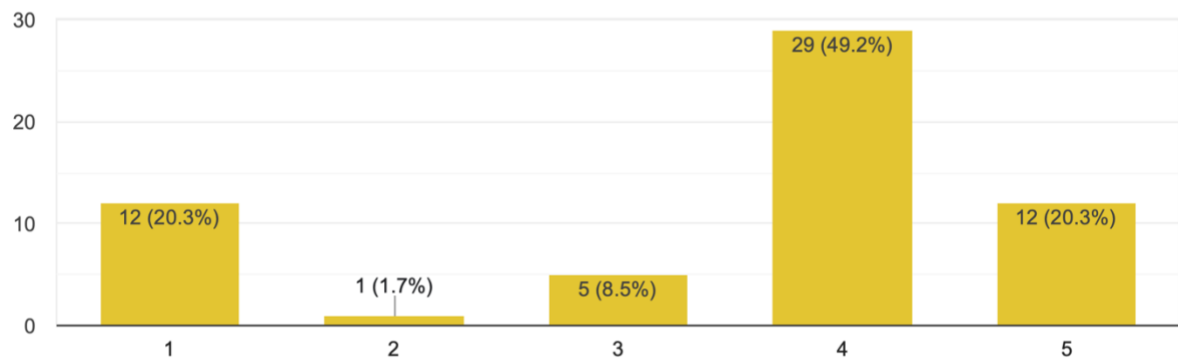
### 1. Prodi/Fakultas menyediakan dosen pembimbing bagi mahasiswa

59 responses

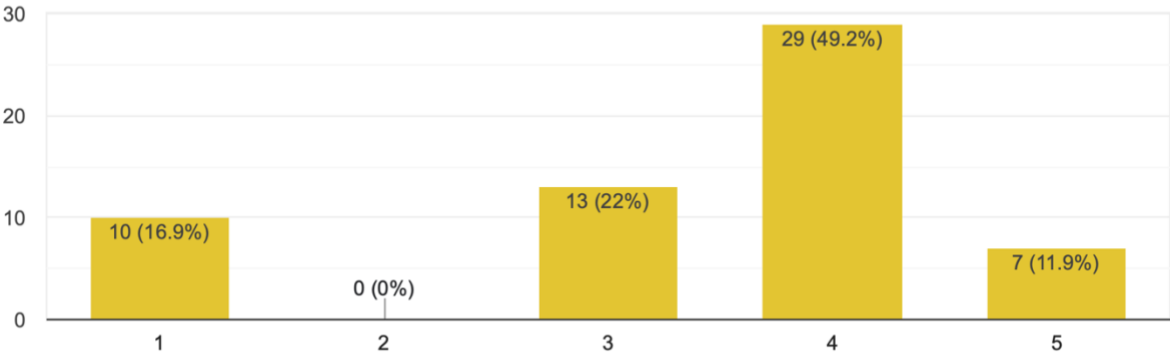


### 2. Tersedia beasiswa bagi mahasiswa yang kurang mampu dan berprestasi

59 responses

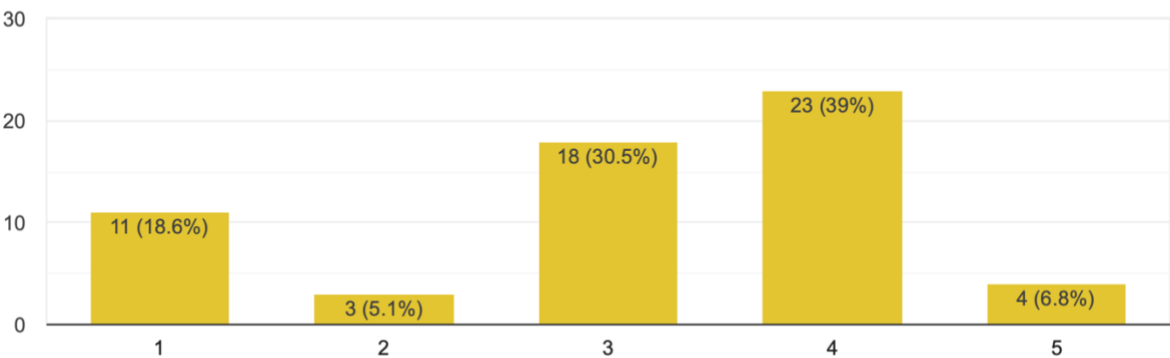


3. Prodi/Fakultas membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik melalui konsultasi  
59 responses



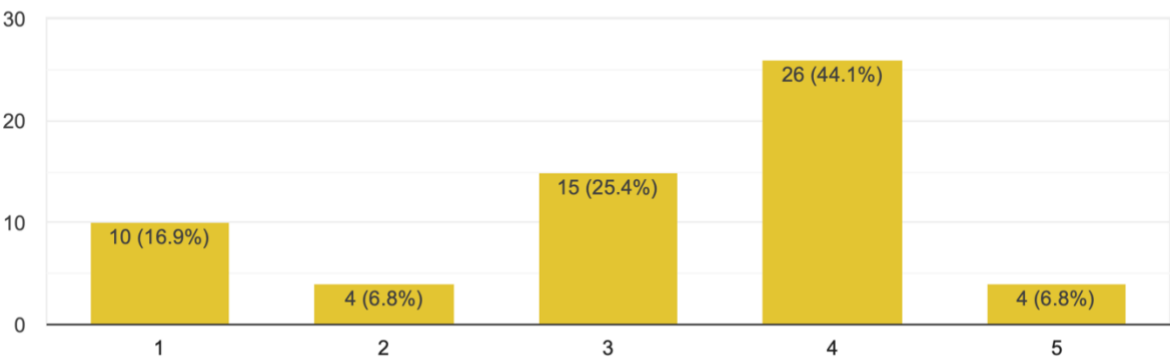
4. Tersedia bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit

59 responses



5. Tersedia bantuan/asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan

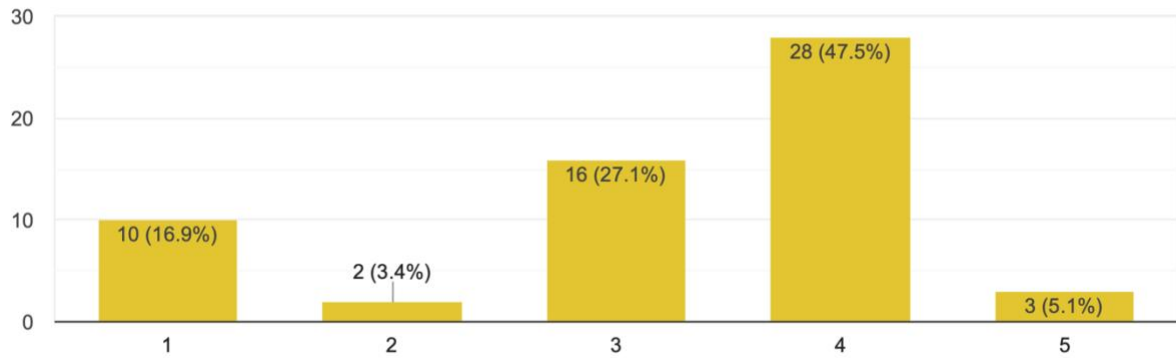
59 responses



## Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)

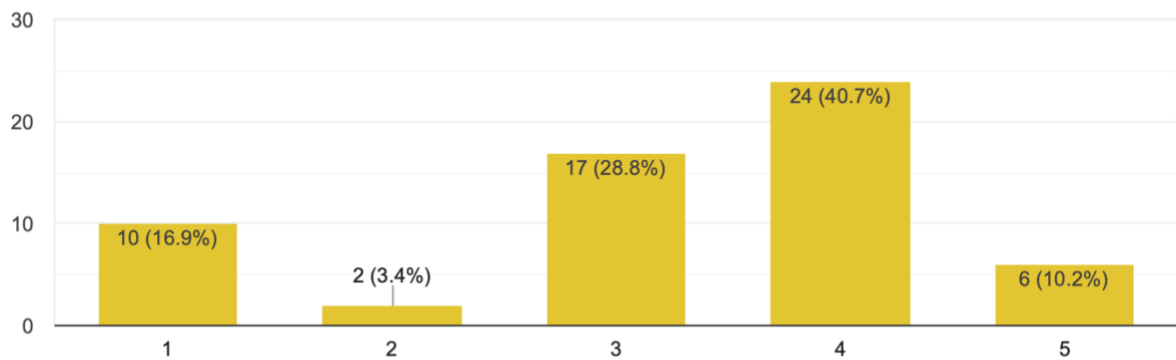
### 1. Staff akademik dan kemahasiswaan santun dalam memberikan pelayanan

59 responses



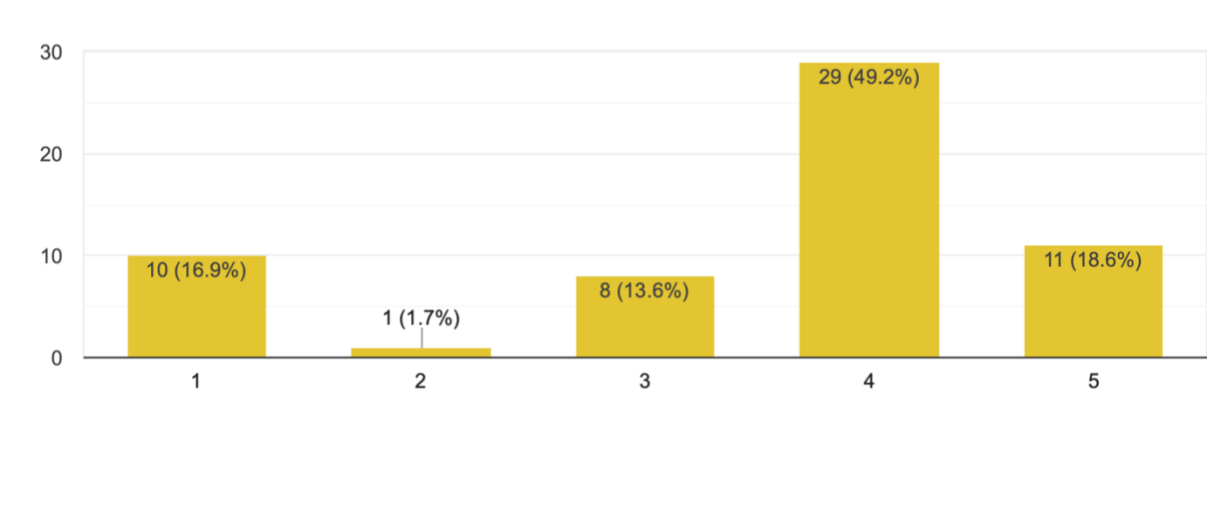
### 2. Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani melalui dosen PA (Pembimbing Akademik)

59 responses



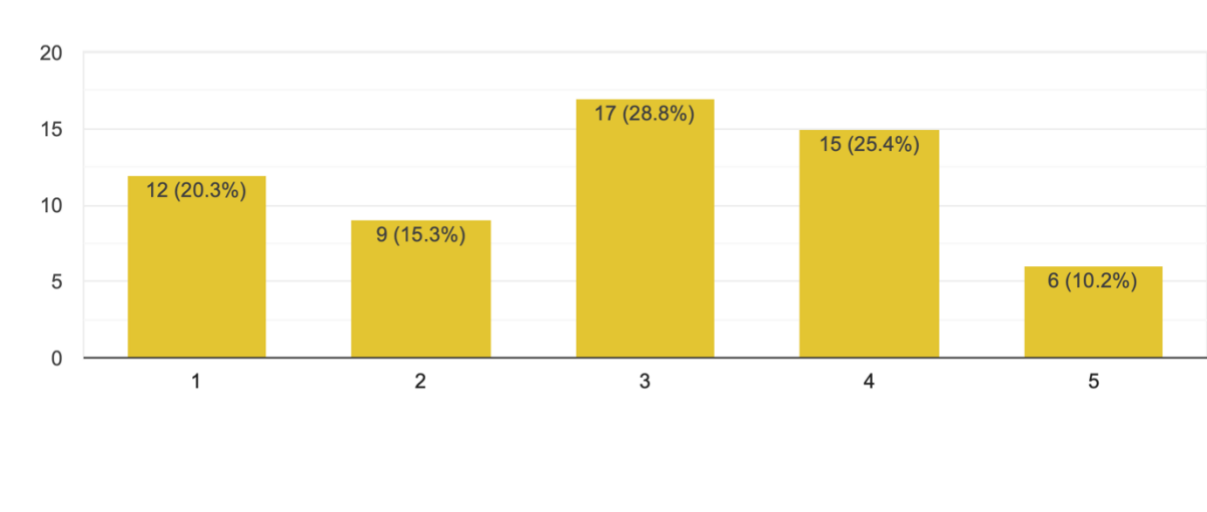
3. Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran

59 responses



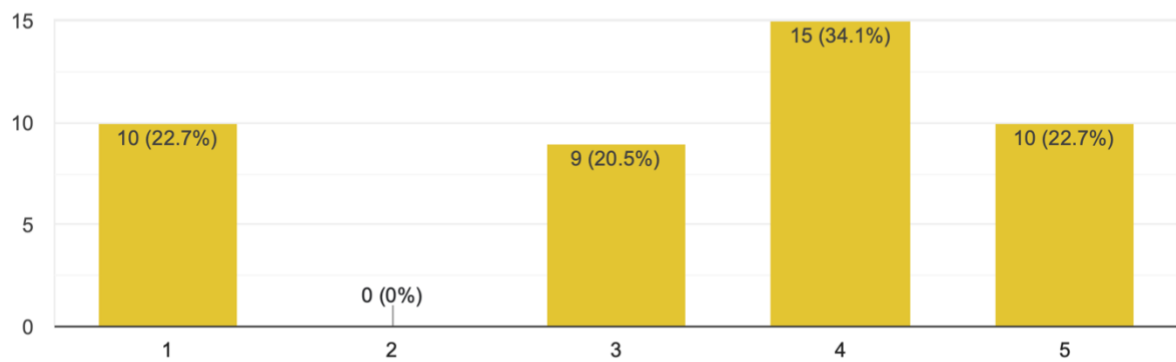
4. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali

59 responses



### 5. Adanya umpan balik dari tugas yang dikumpulkan

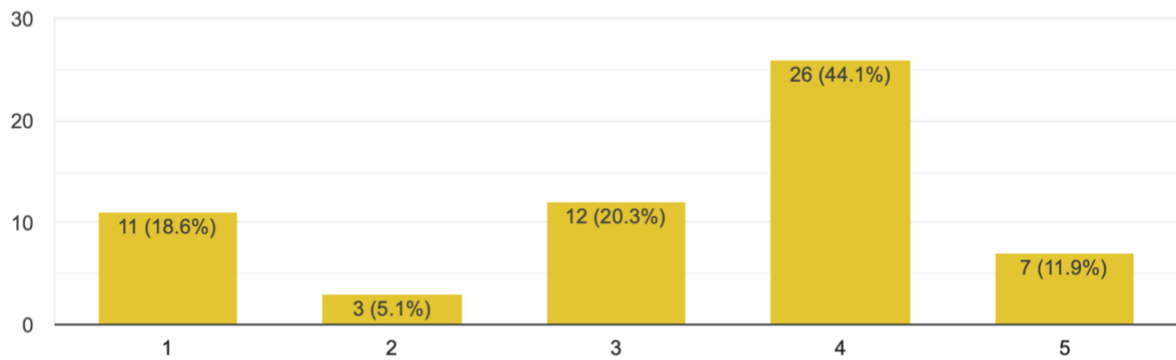
44 responses



### Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

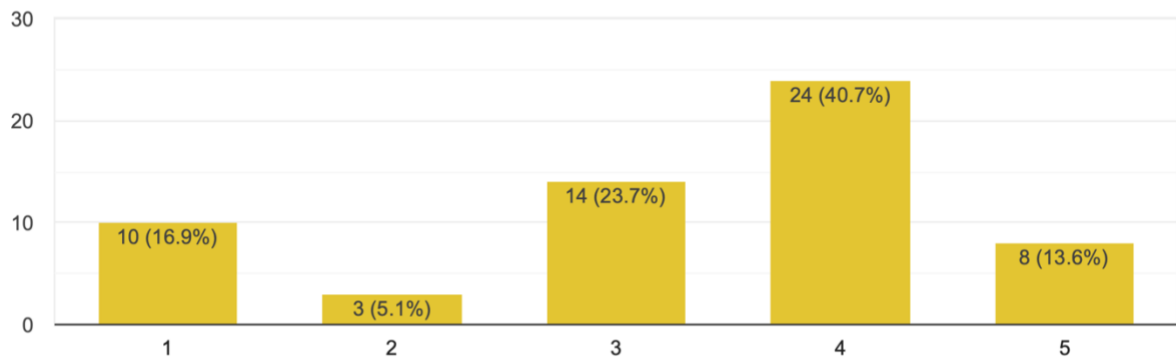
### 1. Kepedulian Fakultas/Prodi dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa

59 responses



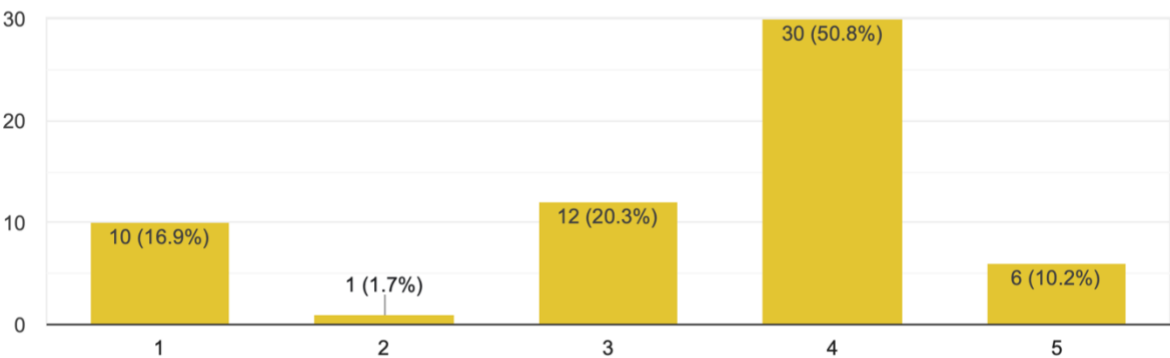
### 2. Fakultas/Prodi memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik

59 responses



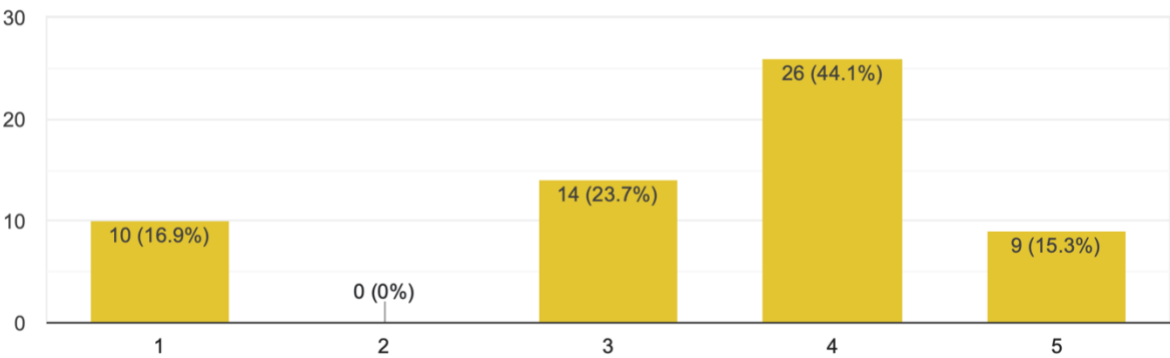
3. Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah

59 responses



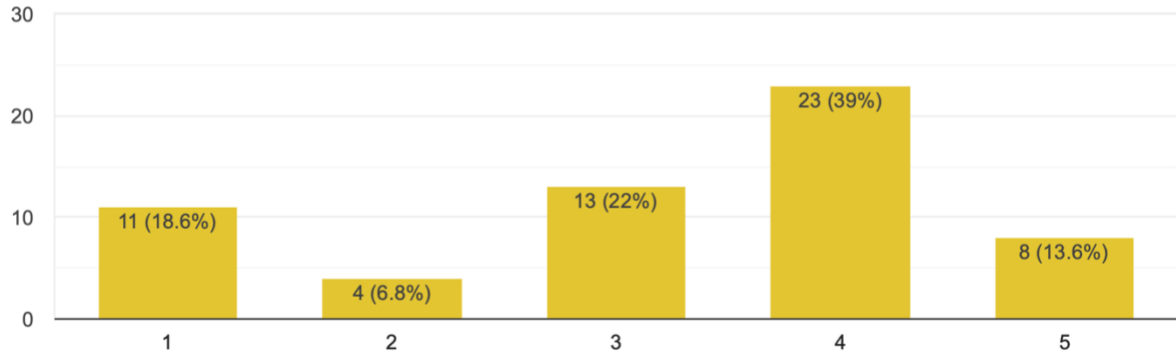
4. Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa

59 responses



5. Fakultas/Prodi memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa dan mendorong untuk mengembangkannya

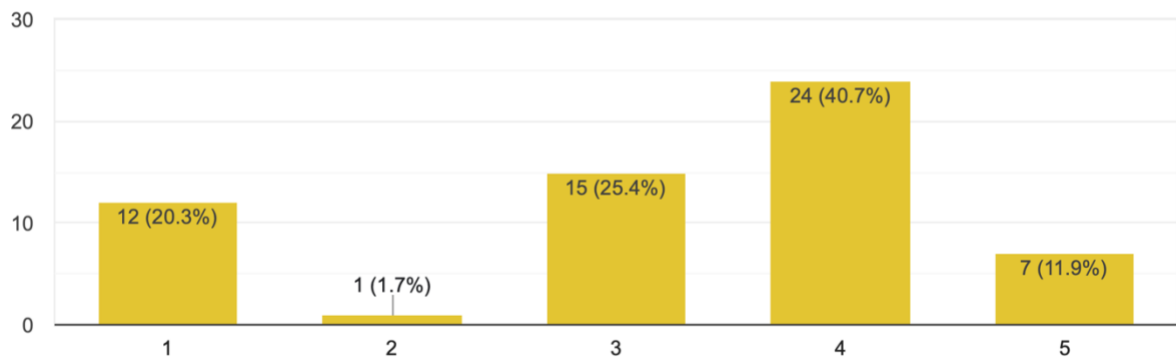
59 responses



**Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)**

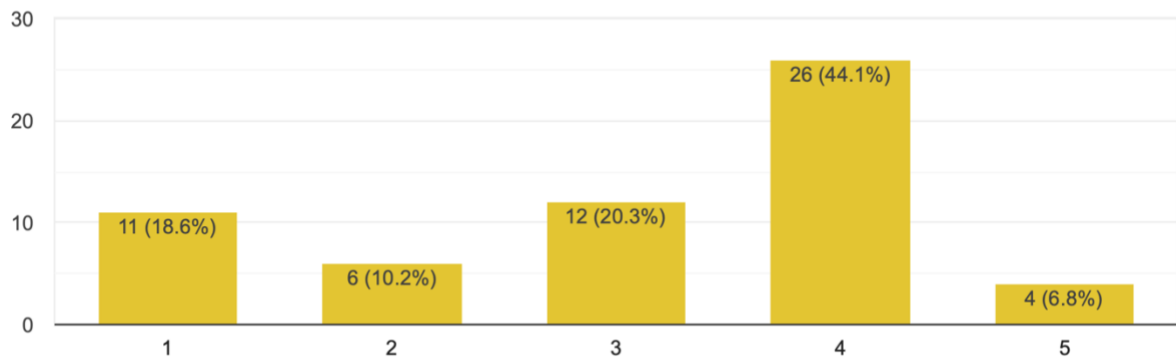
1. Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi

59 responses



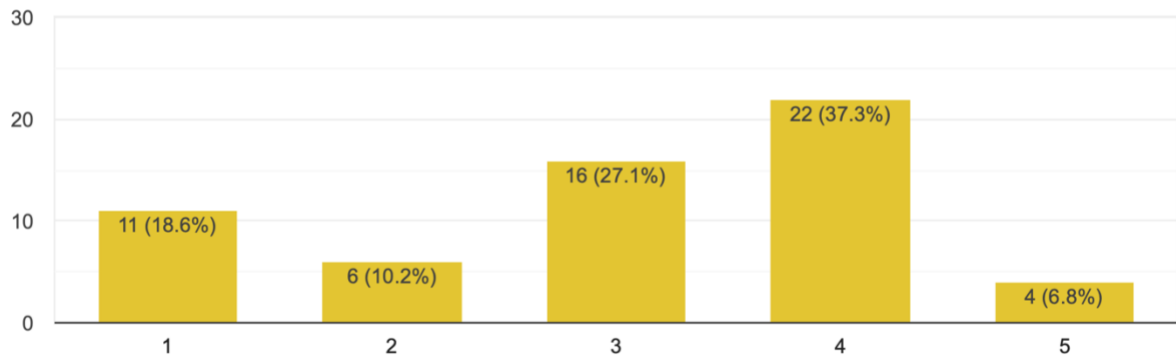
## 2. Tersedia ruang kegiatan kemahasiswaan

59 responses



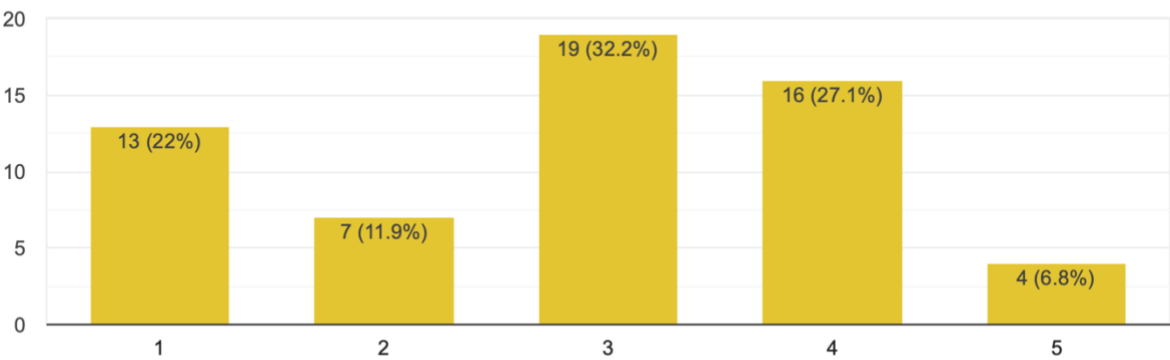
## 3. Kelengkapan sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah

59 responses



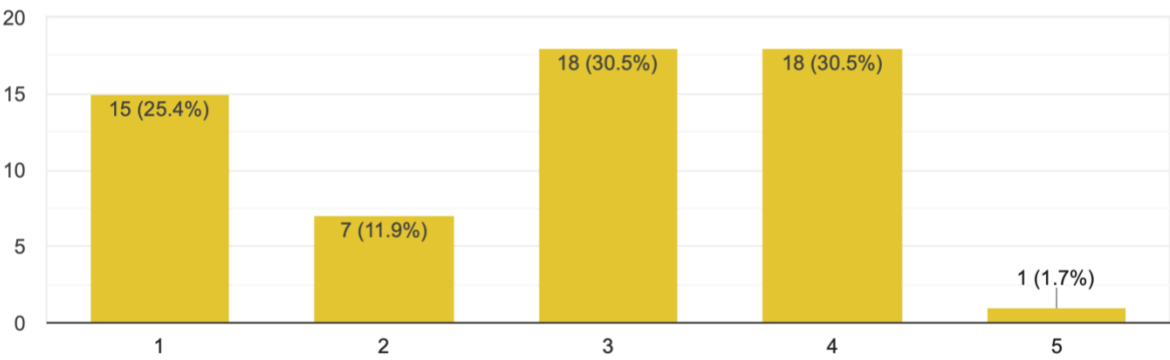
4. Mempunyai perpustakaan yang lengkap

59 responses



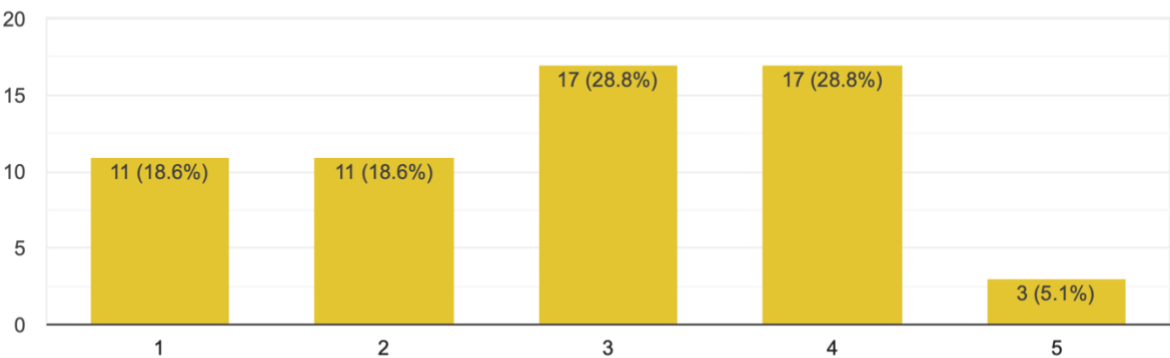
5. Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa

59 responses



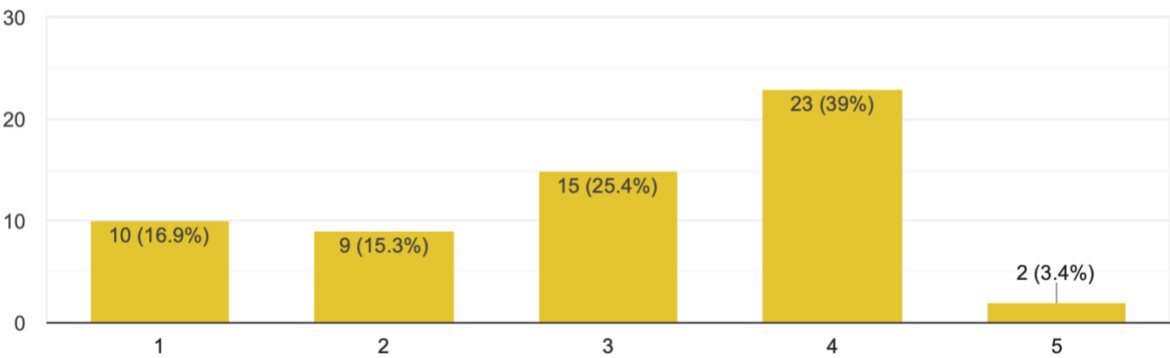
6. Ketersediaan buku referensi yang memadai di perpustakaan

59 responses



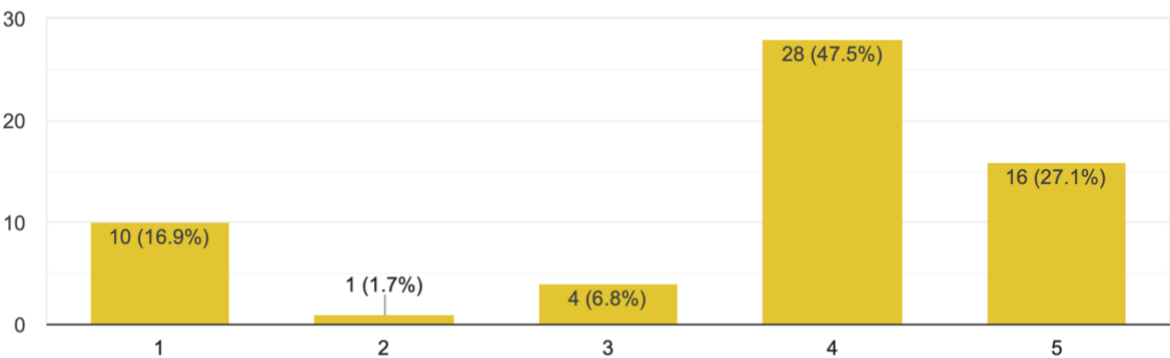
7. Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih

59 responses



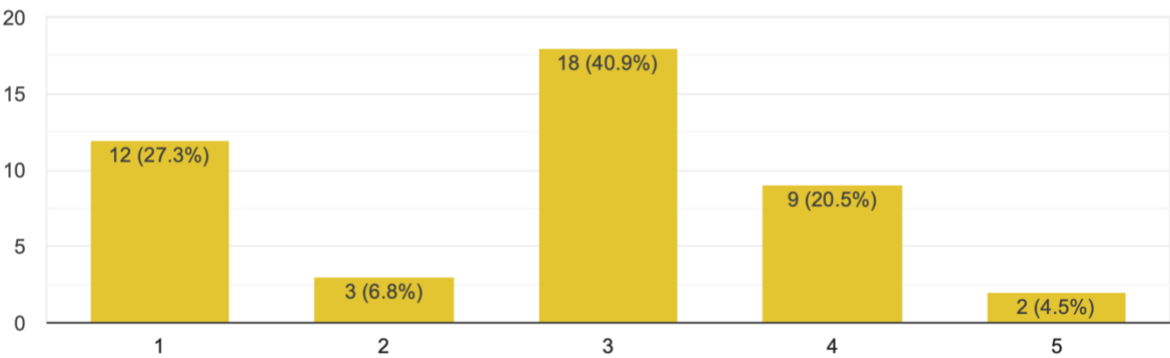
8. Fasilitas ruang ibadah bagi mahasiswa

59 responses



9. Tersedia sarana dan fasilitas kesehatan

44 responses



10. Tersedia informasi kegiatan akademik dan kemahasiswaan (mading, website, instagram, FB)

44 responses

